



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7^a - Aracati

DATA: NOVEMBRO/2024

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **NOVEMBRO 2024**

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



PRODUÇÃO GERAL NOVEMBRO/2024

POLICLÍNICA DE ARACATI											
MÊS: Novembro 2024											
		POLICLÍNICA									
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75		
	AGENDADAS	41	6	5	9	61	0	0	61		
	CONFIRMADAS	40	4	4	9	57	0	0	57		76,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	118	27	34	11	190	0	0	190		
	AGENDADAS	132	26	44	15	217	0	0	217		
	CONFIRMADAS	118	25	40	12	195	0	0	195		102,63%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	81	19	23	7	130	0	0	130		
	AGENDADAS	86	19	23	9	137	0	0	137		
	CONFIRMADAS	79	15	21	8	123	0	0	123		94,62%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	100	22	28	10	160	0	0	160		
	AGENDADAS	121	25	17	20	183	0	0	183		
	CONFIRMADAS	98	21	14	16	149	0	0	149		93,13%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	130	30	37	13	210	0	0	210		
	AGENDADAS	122	35	13	17	187	0	0	187		
	CONFIRMADAS	113	30	12	18	173	0	0	173		82,38%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	109	25	31	11	176	0	0	176		
	AGENDADAS	61	19	10	10	100	0	0	100		
	CONFIRMADAS	44	16	6	10	76	0	0	76		43,18%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	70	16	19	6	111	0	0	111		
	AGENDADAS	60	17	12	9	98	0	0	98		
	CONFIRMADAS	42	11	15	10	78	0	0	78		70,27%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200		
	AGENDADAS	128	31	37	12	208	0	0	208		
	CONFIRMADAS	107	25	33	12	177	0	0	177		88,50%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100		
	AGENDADAS	76	17	17	8	118	0	0	118		
	CONFIRMADAS	58	16	17	6	97	0	0	97		97,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	198	46	56	20	320	0	0	320		
	AGENDADAS	228	46	58	21	353	0	0	353		
	CONFIRMADAS	221	46	56	21	344	0	0	344		107,50%
UROLOGIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60		
	AGENDADAS	40	7	13	6	66	0	0	66		
	CONFIRMADAS	34	6	11	4	55	0	0	55		91,67%
PEDIATRIA	OFERTADAS	27	4	11	2	44	0	0	44		
	AGENDADAS	25	6	7	6	44	0	0	44		
	CONFIRMADAS	28	6	7	5	46	0	0	46		104,55%
NEUROPEDIATRIA	OFERTADAS	52	12	15	5	84	0	0	84		
	AGENDADAS	43	15	4	12	74	0	0	74		
	CONFIRMADAS	39	13	2	10	64	0	0	64		76,19%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80		
	AGENDADAS	55	10	13	7	85	0	0	85		
	CONFIRMADAS	49	7	13	6	75	0	0	75		93,75%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100		
	AGENDADAS	66	11	17	7	101	0	0	101		
	CONFIRMADAS	60	11	16	7	94	0	0	94		94,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	46	11	11	5	73	0	0	73		
	AGENDADAS	48	10	16	7	81	0	0	81		
	CONFIRMADAS	28	10	10	5	53	0	0	53		72,60%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.312	298	375	128	2.113	0	0	2.113		
	AGENDADAS	1.332	300	306	175	2.113	0	0	2.113		
	CONFIRMADAS	1.158	262	277	159	1.856	0	0	1.856		87,84%
	ABSENTEÍSMO	174	38	29	16	257	0	0	257		
	% ABSENTEÍSMO	13,06%	12,67%	9,48%	9,14%	12,16%	0,00%	0,00%	12,16%		
	% UTILIZAÇÃO	88,26%	87,92%	73,87%	124,22%	87,84%	0,00%	0,00%	87,84%		

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	383	88	109	40	620	0	0	620	
	AGENDADOS	334	81	80	50	545	0	0	545	
	CONFIRMADOS	261	68	63	48	440	0	0	440	70,97%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	206	46	58	20	330	0	0	330	
	AGENDADOS	223	40	51	24	338	0	0	338	
	CONFIRMADOS	188	36	33	19	276	0	0	276	83,64%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	352	81	100	37	570	0	0	570	
	AGENDADOS	335	82	98	38	553	0	0	553	
	CONFIRMADOS	260	66	86	33	445	0	0	445	78,07%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	86	20	26	8	140	0	0	140	
	AGENDADOS	96	18	24	10	148	0	0	148	
	CONFIRMADOS	93	18	23	10	144	0	0	144	102,86%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	25	6	7	2	40	0	0	40	
	AGENDADOS	10	6	2	3	21	0	0	21	
	CONFIRMADOS	9	6	2	3	20	0	0	20	
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
ECG	OFERTADOS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADOS	101	0	32	0	133	0	0	133	
	CONFIRMADOS	86	0	27	0	113	0	0	113	70,63%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	25	6	7	2	40	0	0	40	
	AGENDADOS	24	6	6	2	38	0	0	38	
	CONFIRMADOS	23	4	7	2	36	0	0	36	90,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	30	8	9	7	54	0	0	54	
	CONFIRMADOS	21	5	9	4	39	0	0	39	65,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	18	4	4	2	28	0	0	28	
	AGENDADOS	19	4	4	1	28	0	0	28	
	CONFIRMADOS	19	4	4	1	28	0	0	28	100,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	27	6	10	5	48	0	0	48	
	CONFIRMADOS	23	6	8	4	41	0	0	41	51,25%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSIONES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	47	15	10	1	73	0	0	73	
	CONFIRMADOS	24	5	3	0	32	0	0	32	26,67%
Eletroencefalograma	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	19	2	6	1	28	0	0	28	
	CONFIRMADOS	19	2	5	1	27	0	0	27	90,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.374	314	390	140	2.218	0	0	2.218	
	AGENDADOS	1.265	268	332	142	2.007	0	0	2.007	
	CONFIRMADOS	1.026	220	270	125	1.641	0	0	1.641	73,99%
	ABSENTEÍSMO	239	48	62	17	366	0	0	366	
	% ABSENTEÍSMO	18,89%	17,91%	18,67%	11,97%	18,24%	0,00%	0,00%	18,24%	
	% UTILIZAÇÃO	74,67%	70,06%	69,23%	89,29%	73,99%	0,00%	0,00%	73,99%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	293	54	34	16	397	0	0	397	
	CONFIRMADOS	1.891	190	201	135	2.417	0	0	2.417	120,85%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	43	0	43	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	43	0	43	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	43	0	43	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	43	0	2.043	
	AGENDADOS	293	54	34	16	397	43	0	440	
	CONFIRMADOS	1.891	190	201	135	2.417	43	0	2.460	120,41%
	ABSENTEÍSMO	-1.598	-136	-167	-119	-2.020	0	0	-2.020	
	% ABSENTEÍSMO	-545,39%	-251,85%	-491,18%	-743,75%	-508,82%	0,00%	0,00%	-459,09%	
	% UTILIZAÇÃO	150,56%	68,84%	59,82%	102,27%	120,85%	100,00%	0,00%	120,41%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	22	5	7	2	36	0	0	36	
	AGENDADAS	72	11	1	7	91	0	0	91	
	CONFIRMADAS	60	7	0	4	71	0	0	71	197,22%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	179	40	51	18	288	0	0	288	
	AGENDADAS	134	3	12	6	155	0	0	155	
	CONFIRMADAS	93	3	10	4	110	0	0	110	38,19%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	23	5	8	5	41	0	0	41	
	AGENDADAS	97	10	3	14	124	0	0	124	
	CONFIRMADAS	74	0	6	10	90	0	0	90	219,51%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	827	0	827	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	827	0	827	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.061	0	1.061	128,30%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	15	0	15	71,43%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.225	0	1.225	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.225	0	1.225	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.675	0	1.675	136,73%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	31	8	10	5	54	6	0	60	
	AGENDADAS	19	6	9	5	39	5	0	44	
	CONFIRMADAS	13	6	4	3	26	5	0	31	51,67%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	24	8	6	2	40	210	0	250	
	AGENDADAS	16	6	1	1	24	210	0	234	
	CONFIRMADAS	14	5	1	0	20	156	0	176	70,40%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	27	6	7	3	43	0	0	43	
	AGENDADAS	27	5	7	3	42	0	0	42	
	CONFIRMADAS	25	5	7	2	39	0	0	39	90,70%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	113	30	12	18	173	0	0	173	
	AGENDADAS	113	30	12	18	173	0	0	173	
	CONFIRMADAS	113	30	12	18	173	0	0	173	100,00%
<u>EXAMES OFTALMOLOGICOS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	OFERTADAS	419	102	101	53	675	2.289	0	2964	
	AGENDADAS	478	71	45	54	648	2.288	0	2936	
	CONFIRMADAS	392	56	40	41	529	2.912	0	3441	116,09%
	ABSENTEÍSMO	86	15	5	13	119	-624	0	-505	
	% ABSENTEÍSMO	17,99%	21,13%	11,11%	24,07%	18,36%	-27,27%	0,00%	-17,20%	
	% UTILIZAÇÃO	93,56%	54,90%	39,60%	77,36%	78,37%	127,22%	0,00%	116,09%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Novembro 2024										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	4.361	990	1.202	453	7.006	2.332	0	9.338	
	AGENDADOS	3.368	693	717	387	5.165	2.331	0	7.496	
	CONFIRMADOS	4.467	728	788	460	6.443	2.955	0	9.398	100,64%
	ABSENTEÍSMO	-1.099	-35	-71	-73	-1.278	-624	0	-1.902	
	% ABSENTEÍSMO	-32,63%	-5,05%	-9,90%	-18,86%	-24,74%	-26,77%	0,00%	-25,37%	
	% UTILIZAÇÃO	102,43%	73,54%	65,56%	101,55%	91,96%	126,72%	0,00%	100,64%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção NOVEMBRO/2024

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	86,32	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	35,59	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	47,91	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	69,43	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	117,52	%	Mensal	100

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/3ZC5R2c	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	1,25%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 58,41%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 58,41%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 44,49%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 42,45%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.